

Version 0.9, 2020-09-24 16:47

Årets digitaliseringskommun under attack

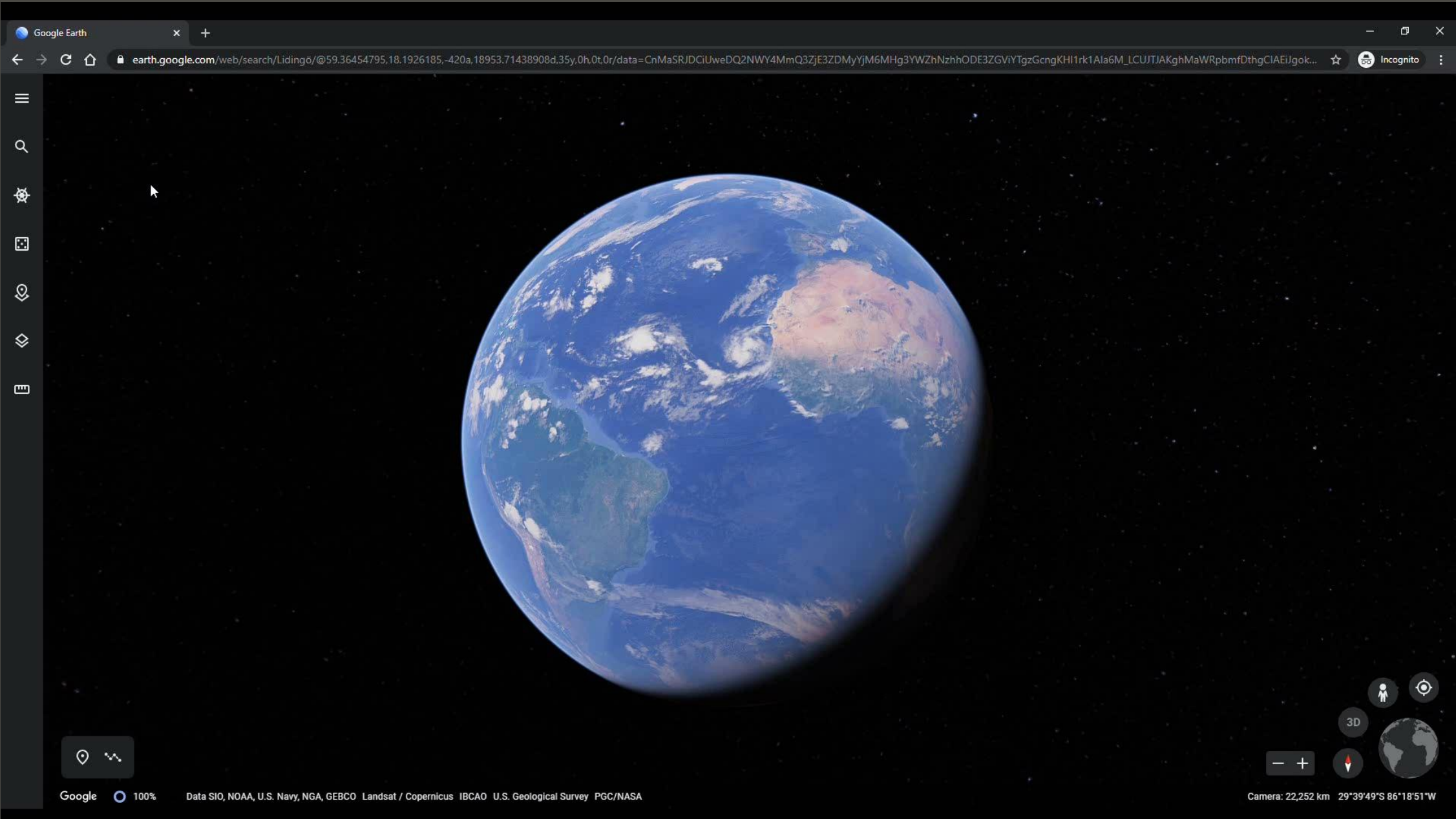
Per-Johan Gelotte, Lidingö stad

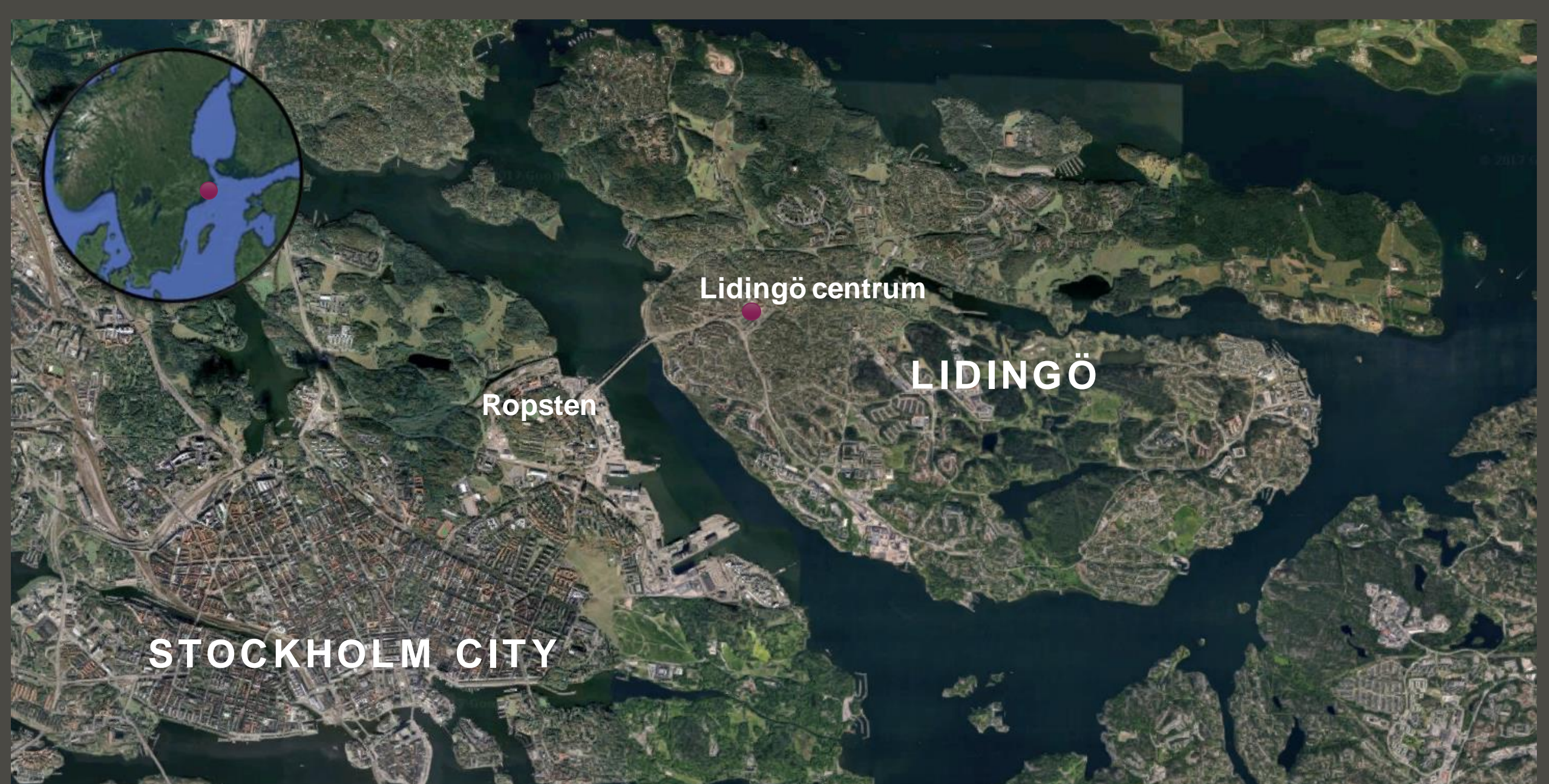
Mars 2018



Mars 2019







STOCKHOLM CITY

Ropsten

Lidingö centrum

LIDINGÖ

Lidingö stad

- Antal invånare 48 200
- 3 200 anställda
- 10 772 belysningsstolpar



Per-Johan Gelotte



It-arkitekt, Lidingö stad

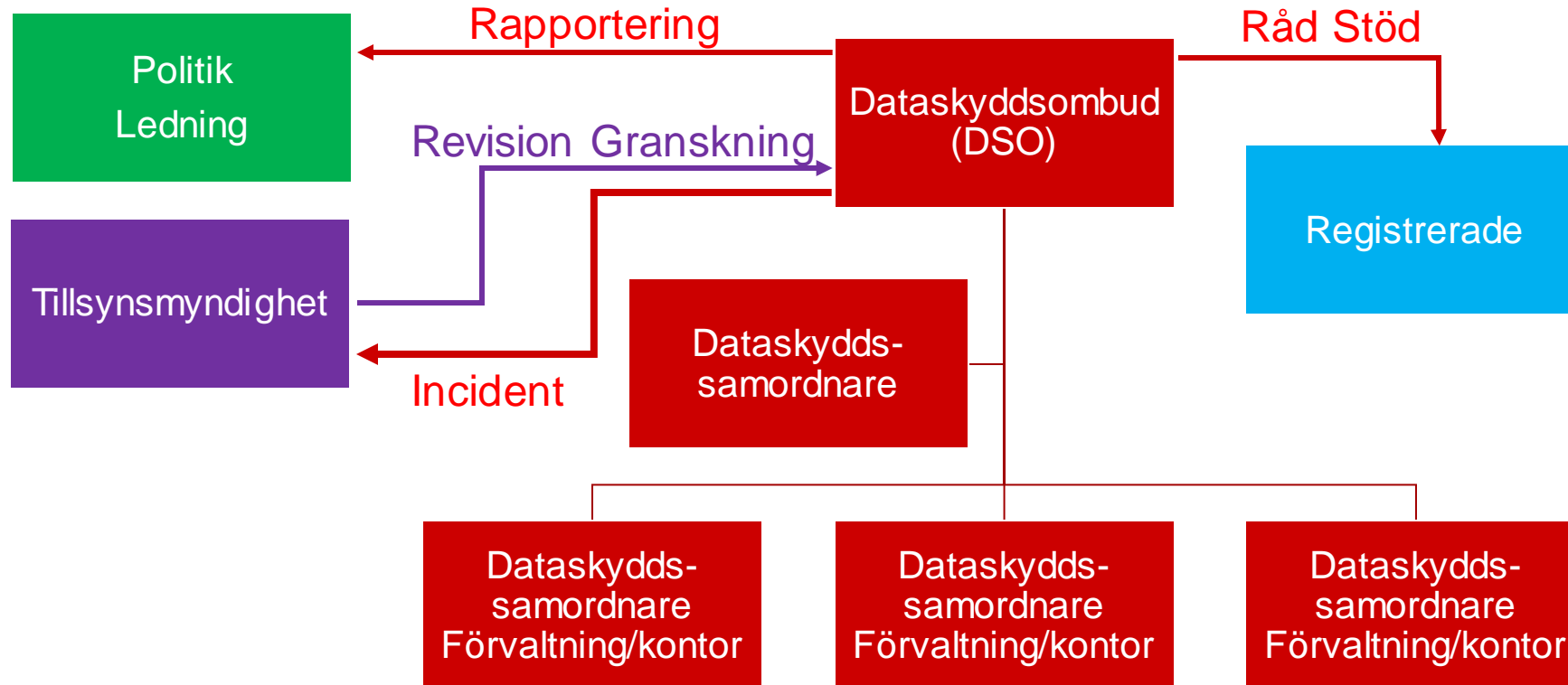
Kulturhuset Stadsteatern, Bitr IT-chef

Månskensbonde, Elfviks gård



<https://www.linkedin.com/in/per-johan-gelotte/>

Dataskyddorganisation





SVERIGES DIGITALISERINGSKOMMUN 2019

Varför Sveriges Digitaliseringskommun? Ledningsnivå

- Riktlinjer för digitalisering
 - Handlingsplaner för varje nämnd
- Aktivt stöd från politiken
- Utvecklingsfond
- Ledar- och medarbetarlyftet
- Digitalt först
- E-learning

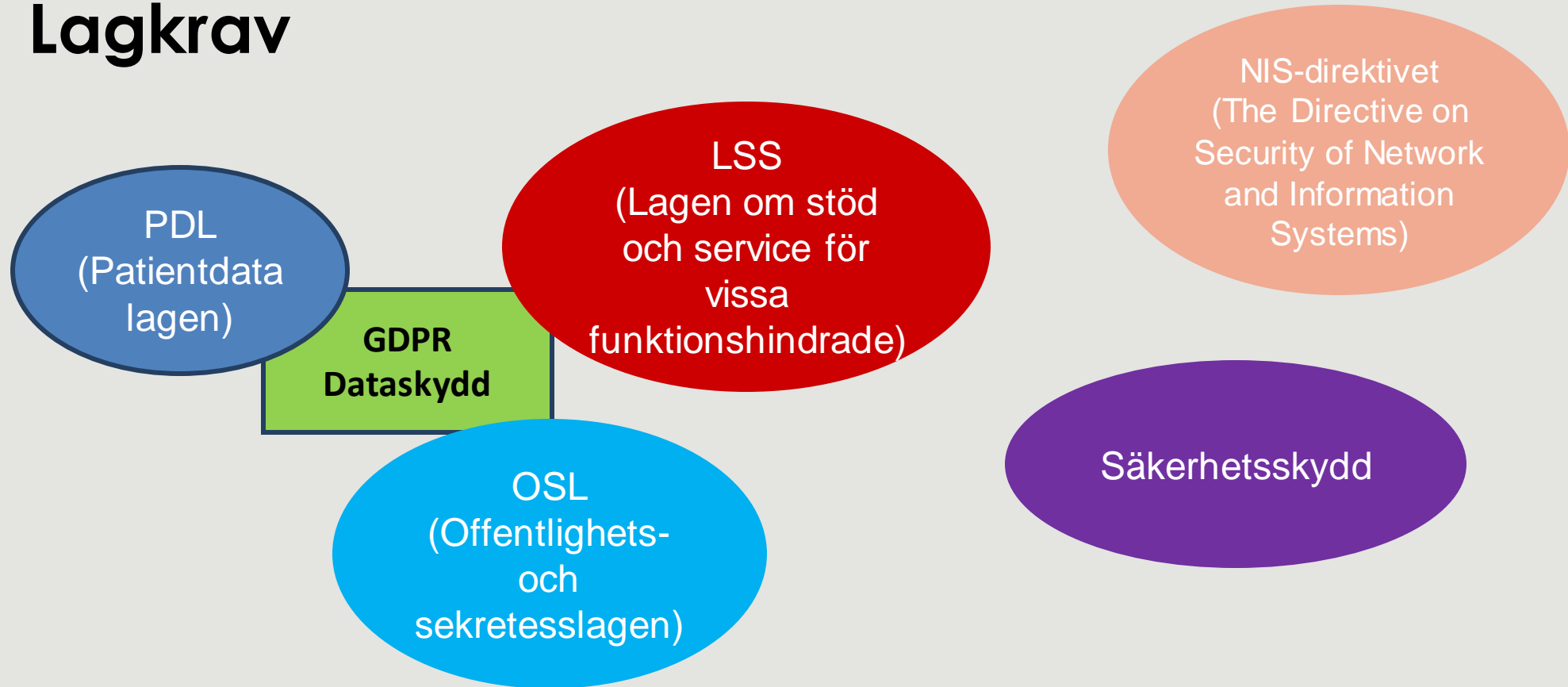
Varför Sveriges Digitaliseringskommun? Operativ nivå

- Metodiska och effektiva it-upphandlingar
- It-enheten: Möjliggörare
- Tillåtande
- Hybridmiljö
- Delaktighet i Vinnovaprojekt
- Test av välfärdsteknik
- IoT-piloter

”Hej Google, töm alla vattentorn.”



Lagkrav





”Pga GDPR, NIS, PDL och OSL får vi inte använda era namn ... så kan den med syfilis gå till doktorn nu”.

Hygienfaktorer - organisationen

- KLASSA från SKR
 - Informationsklassificering enligt MSB:s metodstöd för informationssäkerhet
- Systemförvaltningsmodell
- Riskanalys
- Kontinuitetsplaner

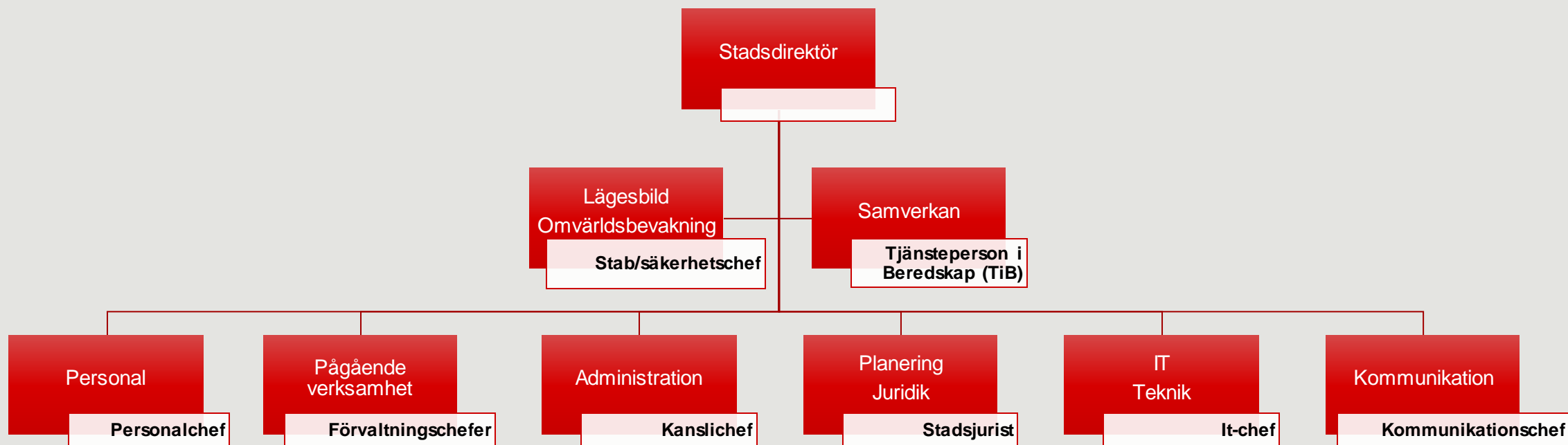
Information om virusattacker

Stadens förvaltningar har i förebyggande syfte fått i uppdrag att planera för hur vi kan hantera omfattande it-störningar. Alla verksamheter har därför nu fått i uppdrag att ta fram kontinuitetsplaner för respektive verksamhetsområde. Vi behöver säkerställa att samhällsviktiga verksamheter kan upprätthållas även utan it-stöd under 72 timmar och utan åtkomst av digital information som i nuläget finns lagrad på stadens datorer och servrar.

Hygienfaktorer - It-enheten

- Prioritetsordning system (enligt KLASSA)
- Intern brandvägg
- Logg och avvikelsetektering, brandväggslarm
- Segmentering
- haveibeenpwned.com, nvd.nist.gov
- Cert.se
- Härdning efter pentester
- Dubbla virussydd
- Katastrofplaner – inkl kontaktlistor

Central krisledning



Lokaler för krishantering

- Kriskommunikationsgrupp
- Centrala krisledningsgruppen (CKL)
- Krisledningsstaben
- Vilorum

- Externt krisledningsrum

199 emails on lidingo.se have been pwned in the Verifications.io data breach

- Får du för mycket e-post? Avsluta prenumerationen
- Översätt meddelandet till: Svenska | Översätt aldrig från: Engelska

H Have I Been Pwned <noreply@haveibeenpwned.com>
Sön 2019-03-10 04:33
Till: Per-Johan Gelotte

‘;--have i been pwned?’

An email on a domain you're monitoring has been pwned

You signed up for notifications when emails on **lidingo.se** were pwned in a data breach and unfortunately, it's happened. Here's what's known about the breach:

| | |
|--------------------------|---|
| Breach: | Verifications.io |
| Date of breach: | 25 Feb 2019 |
| Accounts found: | 763,117,241 |
| Your accounts: | 199 |
| Compromised data: | Dates of birth, Email addresses, Employers, Genders, Geographic locations, IP addresses, Job titles, Names, Phone numbers, Physical addresses |

Svara | Ta bort | Skräppost | Blockera | ...

Ev pågående spam attack?



Till: Per-Johan Gelotte

Kopia:

Hej,

Är lite smått orolig över en viss trendvarning ifrån Microsoft 365 Security & Compliance – Threat management, så tänkte flagga lite för det.

Bör nämnas att det är så pass nyligen som det aktiverades så svårt att säga hur pass ovanligt det är, men vi har gått ifrån ca 7 tusen spam mail om dagen, till runt 316 tusen i går och i dag.

Det mesta verkar fastna i filter, men en del slinker nog igenom.



Onsdag 13/3 2019 vid hemgång

Security State

Endpoint Protection Client Status

✔ Total active clients in this collection protected with Endpoint Protection: 97,1%

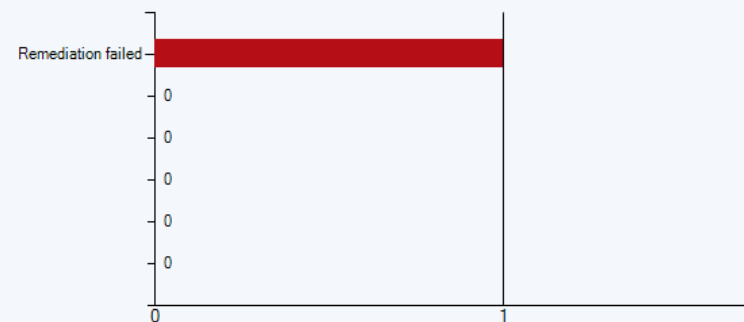
Endpoint Protection clients in this collection that are active: 1195

✔ Active clients protected with Endpoint Protection: 1160

✘ Active clients at risk: 35

Malware remediation status

✘ 1 / 1472 affected by malware.



Torsdag 14/3 2019 morgon

Security State

Endpoint Protection Client Status

✔ Total active clients in this collection protected with Endpoint Protection: 97,1%

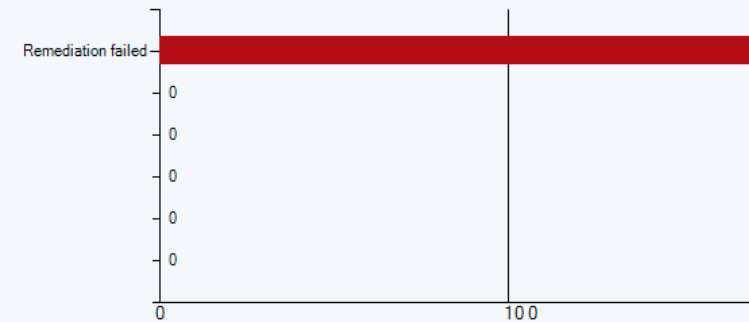
Endpoint Protection clients in this collection that are active: 1195

✔ Active clients protected with Endpoint Protection: 1160

✘ Active clients at risk: 35

Malware remediation status

✘ 471 /1472 affected by malware.



10 objects detected

Select action for found objects:

Copy all to quarantine + Neutralize all Skip all Restore default actions

HEUR:Trojan.Win32.Scar.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Program Files (x86)/Profdoc/PMOClient/PMOWinHook.dll

Trojan program

MDS: 273EB5D1E31C709BD4C50B8A8A553C1A

SHA256: 486A3EDD20F5E25B9A3B616AC35474252C5CBEC38C9B4D2C0C92068CCF4F6AC0

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/bsk/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/Default/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/defaultuser0/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/jati/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/jatiinstall/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/jony/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

SHA256: D5F4F04F00DB74973BC5C9F166C6ECCAF635FC22657E418EE616ADF243E95601

HEUR:Trojan.Script.Alien.gen

@Filesystem[dbe44e4d-68f5-0314-9a55-cba5087038df]/Users/lal/AppData/Roaming/flashplayer.tmp

Trojan program

MDS: 17891737D9970812FE875D0B95580E15

The shit has hit the fan



Incidenthantering från CKL

- Centrala krisledningen, CKL, samlas under torsdagskvällen och är aktiv under natten mot fredag
- Inkallade med 1,5 timmes inställelse
- Tjänsteperson i beredskap, TiB, leder till CKL finns samlad

Senaste nyheter

Viktig information till alla medarbetare om it-virus

Lidingö stad har drabbats av ett IT-virus som har påverkat stadens datorer. IT-enheten arbetar intensivt med att kartlägga omfattningen, begränsa inverkan och åtgärda problemet.

Det innebär att man kommer inte kunna logga in på sin dator och nätverket innan dess it har gått igenom datorn.

Vad ska man göra?

Alla medarbetare: alla medarbetare måste byta lösenord, på såväl dator som mobiltelefon och läsplatta.

Skola/förskola: alla medarbetare, lärare och elever måste byta lösenord och logga in på nytt. Se information i V-klass.

Medarbetare i Stadshuset: För att begränsa omfattningen av virusattacken, måste alla lämna in sin dator till it-enheten under fredag eller så snart som möjligt nästa vecka.

Kommunikation

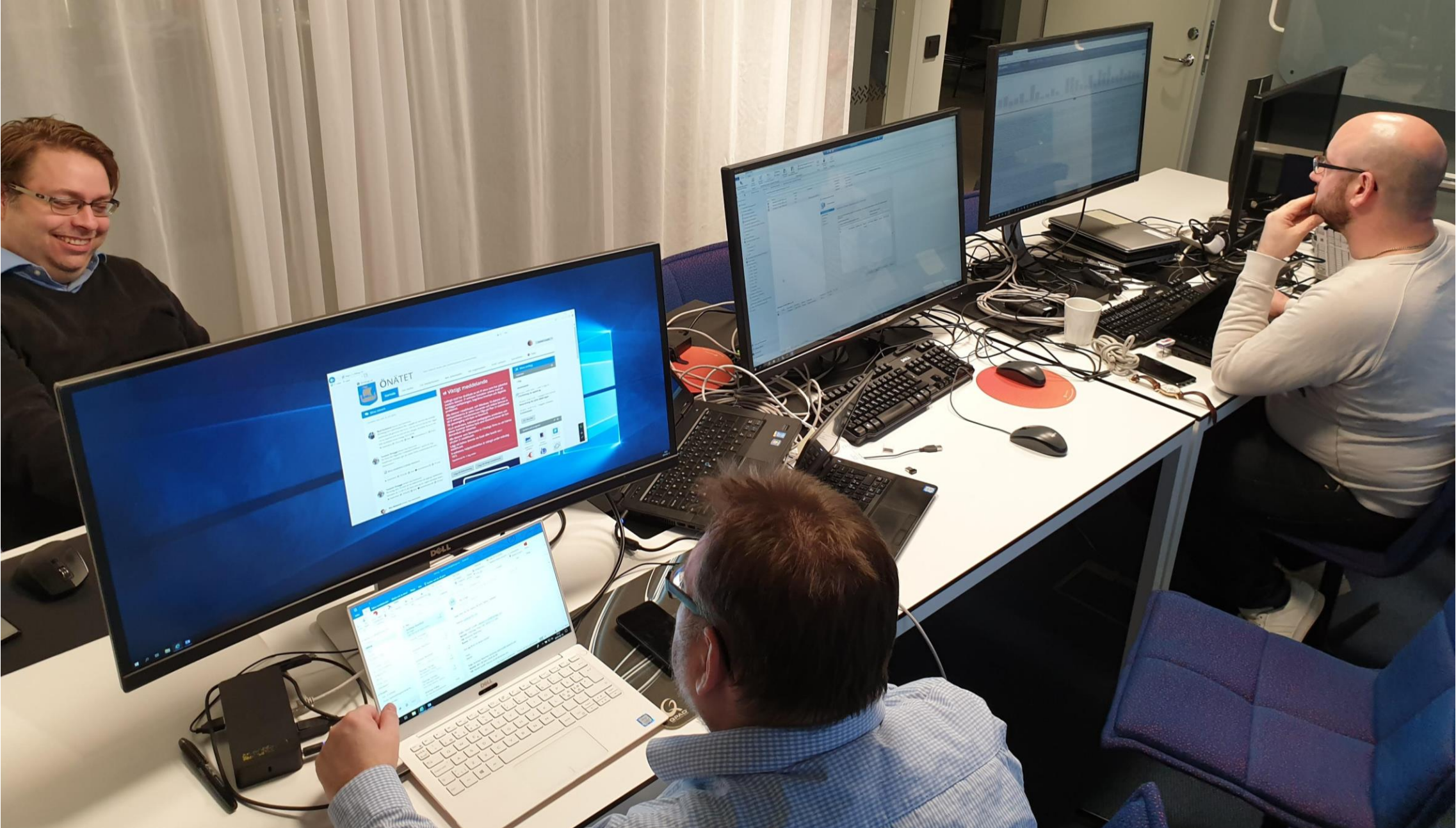
- Informationsskärmar
- SMS
- Fredagsfrukost



- Isolering av infekterade datorer - ominstallation
- Stänger in/utgående i externbrandvägg
- DMZ-system stängs ner
- Klienter kan inte prata med varandra
- Tvingande lösenordsändring
- Samarbete med Microsoft (ATP)
- Cert.se – multipla offline-skydd
- Utökad loggning och övervakning DC och verksamhetskritiska system (enligt KLASSA) – håller interna brandväggen attacken stången?
- Extern granskare/rådgivare

- Vi passar på!

Vad gör it



I incidentens öga har "små" saker stor betydelse

- Använd krishanteringens benämningar
- Använd kodnamn
- Näring



Jobba i fred



Har du problem med din dator och
misstänker att det är virusproblem?

Bra att du är uppmärksam!
Vänd dig till it-supporten vid entréen
så får du hjälp.

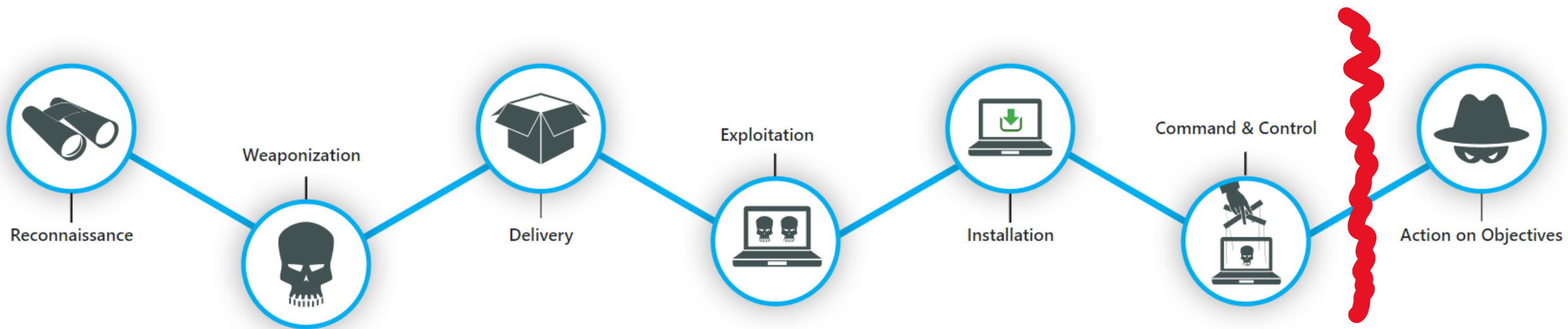
Detta är krisrummet för det övergripande
arbetet med säkerhetsarbetet och får inte
störas.

Med vänliga hälsningar,
It-enheten.

The kill chain



The kill chain



Resultat

- 900 datorer ominstallerade/kontrollerade
- 3 200 anställda och 8 000 elever bytte lösenord
- Incidentpersonal 900 tkr (1 278 timmar)
- Gick ur incidentläge efter dryga sju dagar.
- Tekniker på helspänn
- Höjd förståelse för it-säkerhet
- Samhörighetsskapande

Norsk Hydro utsatt för cyberutpressning



Norsk Hydro har angripits i en cyberattack. Arkivbild Foto: Fredrik Hagen NTB/Scanpix/TT

Norsk Hydro, en av världens största aluminiumtillverkare, är utsatt för en omfattande attack mot koncernens IT-system. De som ligger bakom kräver pengar för att stoppa attacken.

TT

Uppdaterad 2019-03-19

Publicerad 2019-03-19



– Efter angreppet har vi jobbat på att isolera och neutralisera viruset. Alla anläggningar är isolerade och det ser inte ut att ha drabbat oss utanför Norge, säger Norsk Hydros finansdirektör Eivind Kallevik på en presskonferens.

Enligt Kallevik har inga säkerhetsproblem uppstått till följd av angreppet, som dock slår ut datorer och försvårar administration och produktion.

ANNONS

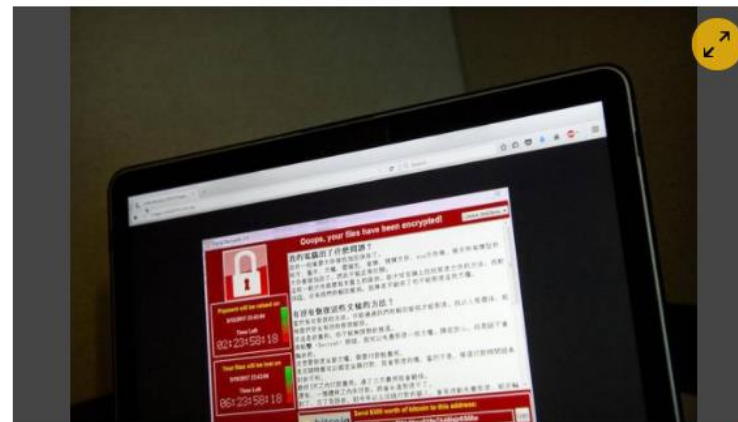
SÄKERHET

Addtechs it-system fortfarande utslagna efter hackerattack

2019-11-15 10:00

Av: Simon Campanello

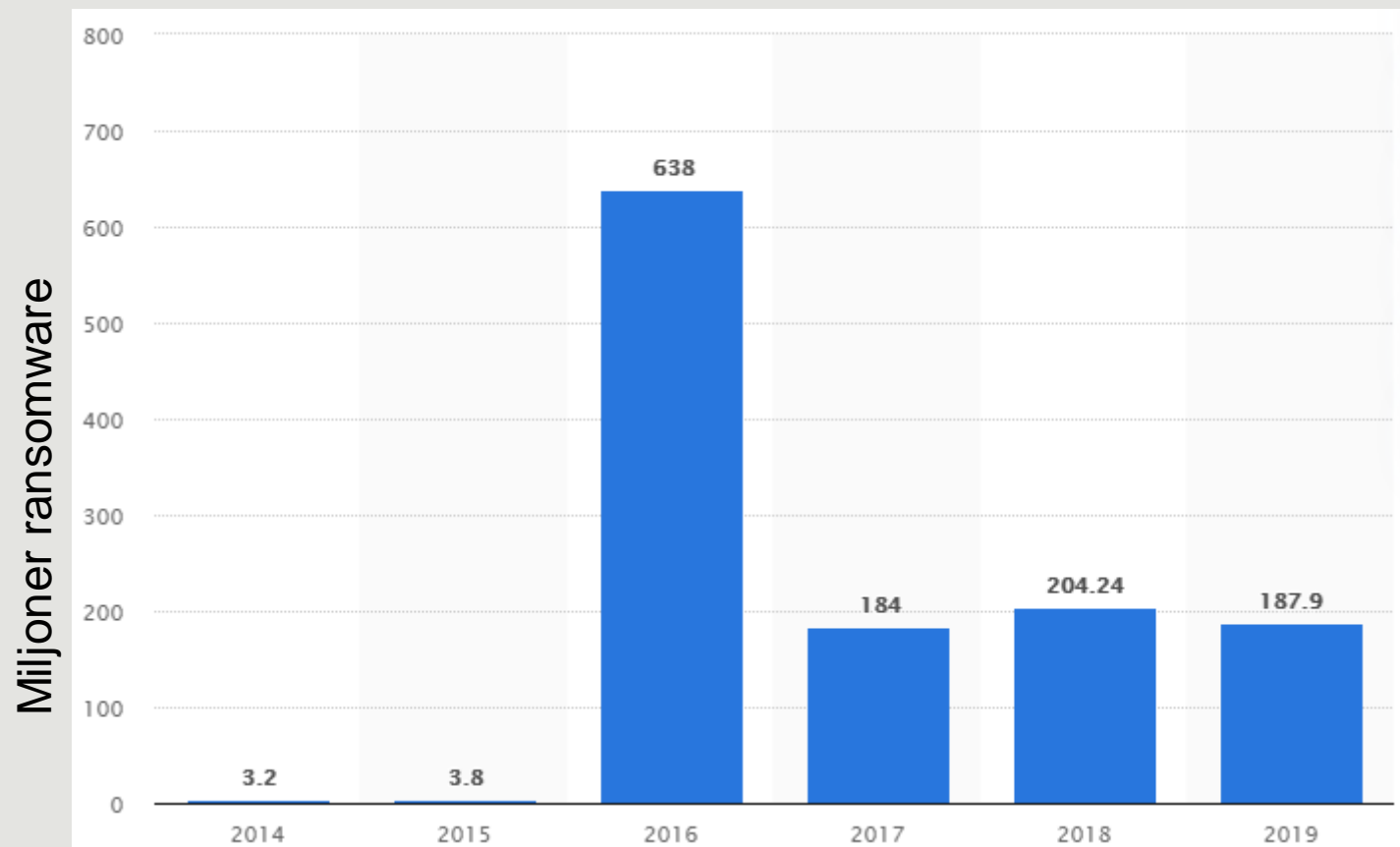
1 kommentarer



För två veckor sedan drabbades teknikkoncernen Addtech av ett ransomwarevirus. Fortfarande har många av dotterbolagen stora problem, med försenade leveranser till följd.

Onsdagen den 30 oktober drabbades Addtech av ett omfattande cyberangrepp.

Alla är hela tiden under attack



Källa: <https://www.statista.com/statistics/494947/ransomware-attacks-per-year-worldwide/>

Vad har vi lärt oss?

Veta att man är under attack är 70% av striden

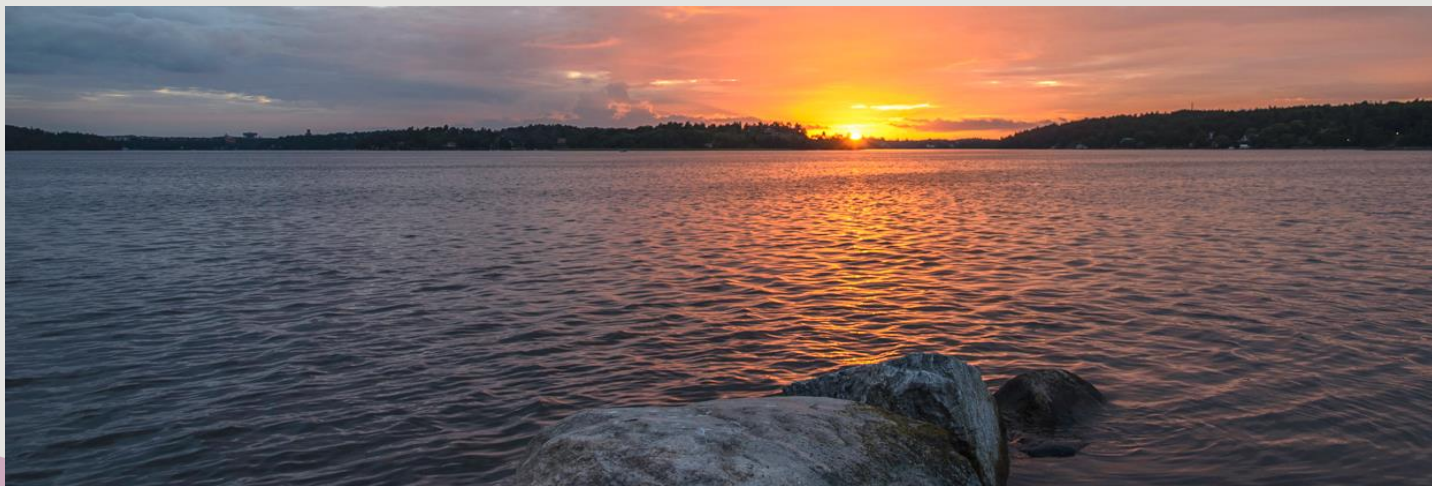
Utomstående "second opinion" med kylan

Tekniker som är tillfreds och därmed trogna

Förhindra kommunikation mellan klienter

Tjänsteleverantörs standardinställningar räcker inte

Välkommen till Lidingö



LIDINGÖ STAD



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap